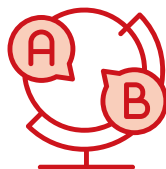


DEP – SOUTIEN INFORMATIQUE (5229)

Computing Support



Admission au programme
Janvier | Mai | Septembre



Langue d'enseignement
Anglais et Français



Lieu de prestation des cours
Québec

Développer les compétences nécessaires pour l'application de méthodes essentielles à la pratique du métier telles qu'une méthode de résolution de problèmes, une méthode de recherche d'information et une méthode de gestion du temps. Des compétences relatives à l'utilisation optimale des logiciels sont aussi développées : mettre à profit les possibilités des systèmes d'exploitation de technologies vieillissantes et de technologies de pointe, exploiter les possibilités des logiciels d'application, créer et exploiter une base de données, exploiter les possibilités des moyens de télécommunication. Développer des compétences relatives à la communication en milieu de travail et au service à la clientèle telles que : interagir dans des situations professionnelles variées, communiquer en anglais, fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel. Enfin, développer des compétences nécessaires pour l'exécution des tâches sur des postes informatiques autonomes ou reliés en réseau : analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques, développer un programme utilitaire, installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique, gérer l'accès aux ressources d'un réseau, mettre en place les ressources partageables d'un réseau, rétablir le fonctionnement d'un poste informatique, optimiser le rendement d'un poste informatique.



PROFESSIONS VISÉES

- Administrateur/administratrice réseau
- Agent/agente de soutien aux utilisateurs
- Installateur/installatrice de matériel informatique
- Réparateur/réparatrice de matériel informatique
- Technicien/technicienne de réseau informatique
- Technicien/technicienne en entretien et en réparation de matériel informatique

CONDITIONS D'ADMISSION

- Première ou deuxième classe avec minimum 50% dans les matières de base en 10 + 2 ou 50% dans les matières de base du cours de diplôme technique dans le domaine pertinent
- Ouvert aux femmes et aux hommes
- Exigences linguistiques en anglais: IELTS 6.0 (rien de moins que 5,5 bandes dans 2 modules individuels) ou équivalent
- Exigences linguistiques en français: Niveau TCF / TEF B1
- Baccalauréat ou 12e année



CONTENU DU PROGRAMME

- Se situer au regard du métier et de la démarche de formation
- Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques
- Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante
- Appliquer une démarche de résolution de problèmes
- Effectuer de la recherche d'information
- Développer un programme utilitaire
- Exploiter les possibilités des logiciels d'application
- Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe
- Créer et exploiter une base de données
- Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique
- Gérer son temps
- Communiquer en anglais
- Gérer l'accès aux ressources d'un réseau
- Mettre en place les ressources partageables d'un réseau
- Exploiter les possibilités des moyens de télécommunication
- Assurer son cheminement professionnel
- Rétablir le fonctionnement d'un poste informatique
- Optimiser le rendement d'un poste informatique
- Fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel
- Assurer le bon fonctionnement des postes informatiques en milieu de travail
- Assurer le service à la clientèle en milieu de travail

PROGRAMME

Soutien Informatique

SANCTION

Soutien Informatique
(DEP) 5229

HEURES TOTALES

1800 heures

DURÉE

12 mois



270, Boul. Charest Est, Quebec City, QC G1K 3H1, Canada
Tele: (418) 529-1321, Fax: (418) 529-1322

